

КАДРЫ

Эмоциональная грамота

Работников пригородной компании научили управлять чувствами



Работники «Краспригорода» получили сертификаты, подтверждающие их эмоциональную компетентцию

Сто разъездных билетных кассиров компании «Краспригород», а также руководители участков по обслуживанию пассажиров завершают 21 апреля очное обучение по программе «Эмоциональная компетентность в работе персонала». За месяц обучения навыкам клиентоориентированного обслуживания пассажиров работники пригородной компании научились распознавать эмоции, управлять эмоциональным состоянием – и своим, и собеседника, узнали, как эмоции влияют на повседневную трудовую деятельность и решение производственных задач.

По этой программе работники Красноярского, Уярского, Ачинского участков по обслуживанию пассажиров, в том числе контролёры-ревизоры пассажирских поездов участка технологического контроля, обучались впервые. Тренинги в офисе компании начались 25 марта и проходили по четвергам в течение рабочего дня.

«Железнодорожники освоили техники управления ситуативными эмоциями, узнали о типичных ошибках в работе с агрессивным клиентом и способах их преодоления, научились снимать психологическое напряжение, – рассказала начальник сектора по управлению персоналом АО «Краспригород» Лариса Нестерова. – Билетный кассир должен уметь управлять своими эмоциями и одновременно работать с эмоция-

ми пассажиров, быть эмоционально компетентным, отчасти психологом, чтобы в процессе обслуживания пассажиров не возникало конфликтных ситуаций».

Психолог и бизнес-тренер Юлия Ладыгина, которая вела тренинги, уверена, что сотрудники пригородной компании смогут применить полученные знания в своей практической работе. «Каждый человек испытывает около 100 чувств и эмоций, но базовых всего четыре – это страх, гнев, печаль, радость. Именно они лежат в осно-

в один день билетный кассир обслуживает в пригородном поезде более 2 тыс. пассажиров. Нужно уметь найти подход к каждому человеку. Тренинги научили меня способам взаимодействия с совершенно разными людьми, кроме того, я теперь знаю, как снимать эмоциональное напряжение и получать ещё большее удовлетворение от работы».

Компания «Краспригород» регулярно организует обучающие тренинги для сотрудников. Так, накануне Всемирной зимней универсиады

Каждый человек испытывает около 100 чувств и эмоций, но базовых всего четыре. Каждую эмоцию можно переживать с разной интенсивностью и можно контролировать

ве поведения человека, – говорит Юлия Ладыгина. – Каждую эмоцию можно переживать с разной интенсивностью и можно контролировать. На тренингах мы учились саморегуляции, умениям владеть чувствами, сглаживать острые углы в отношениях, узнали секреты эффективной коммуникации и многое другое».

Разъездной билетный кассир Мария Будникова довольна результатом обучения: «Наша работа связана с общением с разными людьми. За

в 2019 году для разъездных и стационарных билетных кассиров, нарядчиков и инструкторов поездных бригад, а также руководителей участков по обслуживанию пассажиров провели курс «Сервис экстра-класса. Как превзойти ожидания клиента». Планируется, что тренинг по эмоциональной компетентности пройдут и работники билетных касс.

НИНА ЗУЕВА
КРАСНОЯРСК

СОДЕЙСТВИЕ

Остановки по требованию

С 16 апреля по просьбам жителей Республики Коми возобновлена продажа билетов до 14 станций и остановочных пунктов на участке Воркута – Лыбтынанги. Для жителей этих мест железная дорога – единственная связь с городами.

Как рассказал «Гудку» заместитель начальника Северной региональной службы развития пассажирских сообщений и предоставления доступа к инфраструктуре Олег Куликов, в начале апреля по техническим причинам была прекращена продажа билетов на станции Юнь-Яга, Хановой, Песец, Кышпор, Хорота, Сось, Обская, Полярный Урал, а также по остановочным пунктам 110-й км, 129-й, 134-й, 141-й, 165-й, 177-й км. Поезда продолжали делать там остановки, но сесть в него могли только те пассажиры, которые приобрели билеты до момента ограничения продажи.

Среднесуточный пассажиропоток на станциях и остановочных пунктах участка Воркута – Лыбтынанги составляет от четырёх до 15 человек. К примеру, на станции Сось в среднем в сутки садятся в поезд и высаживаются 15 человек, на станции Обская – семь, Полярный Урал – шесть, Бугры Полярные – четыре человека.

Пассажиры – авторы обращений отмечали, что железная дорога – единственная возможность передвижения для жителей небольших северных посёлков. Автодорог здесь нет. Жители ездят на поездах в ближайшие города за продуктами, к врачам и за документами в госструктуры. Большая часть пассажиров этих станций – коренные малочисленные народы Севера и Полярного Урала. Кроме того, билеты до указанных станций покупают туристы, для жителей Салехарда, Лыбтынанги, Воркуты отсюда начинаются туристические маршруты в горы.

ИГНАТ ВЬОГИН

ИНФОРМАЦИЯ

Информационное сообщение управляющей страховой организации о завершении процедуры передачи страхового портфеля.

Акционерное общество «АльфаСтрахование», ОГРН 102739431730, ИНН 7713056834, адрес места нахождения: 125162, Москва, ул. Шаболовка, 31, стр. Б (далее – Управляющая страховая организация), – уведомляет заинтересованных лиц о завершении процедуры передачи страхового портфеля по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств и страхового портфеля по добровольным видам страхования ООО «СК «Надежда», ОГРН 1202400022725, ИНН 2466284979, адрес места нахождения: Красноярский край, г. Красноярск (далее – Страховщик) Управляющей страховой организации.

С 9 апреля 2021 года к Управляющей страховой организации перешли все права и обязанности по договорам страхования, заключённым Страховщиком, и по которым страхователями и выгодоприобретателями не было выражено в письменной форме своего отказа на замену страховщика до 22 марта 2021 года.

С 9 апреля 2021 года Управляющая страховая организация исполняет все обязательства по договорам страхования, включённым в переданный страховой портфель по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств и страховой портфель по добровольным видам страхования.

СЕЗОН

Три «окна» для перегона

На Куйбышевской дороге на минувшей неделе начался капитальный ремонт пути. Первое в этом сезоне технологическое «окно» длительностью трое суток завершилось 15 апреля. Работы в режиме закрытого перегона велись на участке Аксёново – Шафраново протяжённостью 14,5 км, расположенном на главном ходу направления Абдулино – Чисмы. Это один из самых грузонапряжённых перегонов Транссибирской магистрали в Башкирском регионе КбШЖД.



За первое «окно» удалось оздоровить половину перегона Аксёново – Шафраново

В капремонте пути были задействованы около 400 работников пяти путевых машинных станций, а также смежных служб. С 12 по 15 апреля рельсошпальная решётка была за-

менена на участке длиной 7,2 км при плане 4,5 км.

Работы шли круглосуточно. Помимо укладки рельсошпальной решётки и рельсовых плетей путей-

цы провели глубокую очистку щебёночного балласта, склеивание изолированных стыков пути. Фактически за первое трёхсуточное «окно» удалось оздоровить половину перего-

на Аксёново – Шафраново.

Как рассказал начальник ПМС № 208 Александр Исаков, впервые в это «окно» проверили в деле новую машину по выправке пути, уплотнению и отделке балластной призмы ВПО-С.

Ранее использовались три машины – ВПО, электробалластер и РПБ (распланировщик балласта), а теперь всё это выполняет одна ВПО-С.

Второе «окно» на перегоне Аксёново – Шафраново, также длительностью трое суток, началось в понедельник. За это закрытие путейцы должны уложить ещё 4,5 км обновлённого пути. Последнее закрытие перегона на участке намечено провести в первой декаде мая.

АЛЕКСАНДР САВЕНКОВ
САМАРА

ИНФОРМАЦИЯ

Уведомление о проведении Общего собрания пайщиков КПК «Агро Займ» в форме собрания уполномоченных.

КПК «Агро Займ», место нахождения: Россия, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Строителей, дом 52, помещение 2, – уведомляет о проведении очередного Общего собрания пайщиков в форме собрания уполномоченных 25 мая 2021 года. Вид собрания: очередное. Место проведения: Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Чехова, дом 73, конференц-зал. Время регистрации: с 12 ч. 30 мин. до 13 ч. 00 мин. 25.05.2021 г.

Повестка дня: 1. Избрание Председателя и секретаря Общего собрания; 2. Согласование повестки дня Общего собрания; 3. Создание счётной комиссии Общего собрания; 4. Переизбрание органов управления КПК «Агро Займ»; 5. Выбор аудиторской организации (аудитора) на 2022 год; 6. Утверждение Устава КПК «Агро Займ» в новой редакции; 7. Утверждение положений КПК «Агро Займ» в новых редакциях; 8. Утверждение положения «Об обособленных под-

разделениях»; 9. Утверждение протоколов заседаний Правления КПК «Агро Займ» об одобрении сделок с заинтересованностью; 10. Утверждение протоколов заседаний Правления КПК «Агро Займ» об открытии обособленных подразделений; 11. Утверждение протоколов заседаний Правления КПК «Агро Займ» за период с 01.01.2020 г. по 31.12.2020 г.; 12. Утверждение протоколов ревизионной комиссии; 13. Утверждение протоколов счётной комиссии; 14. Утверждение годового отчёта за отчётный период; 15. Утверждение аудиторского заключения по результатам аудиторской проверки бухгалтерской отчётности за 2020 год; 16. Утверждение сметы доходов и расходов на содержание КПК «Агро Займ» на 2021 год; 17. О распределении дохода за отчётный период; 18. Об открытии новых обособленных подразделений; 19. Рассмотрение информации о состоянии системы управления рисками КПК «Агро Займ»; 20. Прочее.

С материалами и информацией можно ознакомиться по месту нахождения Кооператива, по тел.: 8-800-250-75-88.



СМОТРИ.
ЧИТАЙ.
ЗАПОМИНАЙ.



WWW.GUDOK.RU

ТЕПЕРЬ С ПРОГРАММАМИ РЖД-ТВ

