

ВНИМАНИЕ!

С 1 ИЮЛЯ 2024 года вступит в силу Федеральный закон "О внесении изменений в Федеральный Закон "О Центральном Банке РФ" и отдельные законодательные акты РФ и о признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов РФ" № 442-ФЗ от 04 августа 2023 г., устанавливающий единые требования к рассмотрению обращений клиентов финансовых организаций, в соответствии с которым, **КПК «Агро Займ» принимает обращения граждан следующими способами:**

- направленных посредством почтовой связи по адресу места нахождения КПК «Агро Займ»;
- нарочным на бумажном носителе (по адресу места нахождения КПК «Агро Займ» или Обособленных Подразделений);
- направленных на адрес электронной почты Кооператива.

АДРЕС КПК «Агро Займ»:

424007, г. ЙОШКАР-ОЛА, РЕСПУБЛИКА МАРИЙ ЭЛ,
улица СТРОИТЕЛЕЙ, д.52, помещение 2.

Эл. почта : agrozaim@bk.ru

Сайт Кооператива в сети интернет: <https://marizaim.ru/>

ТЕЛЕФОН: 8-800-250-75-88

КПК «Агро Займ» направляет заявителю ответ на обращение в течение **15 рабочих дней со дня регистрации обращения.** Обращение регистрируется не позднее рабочего дня, следующего за днем его поступления в КПК «Агро Займ».

Ответ на обращение направляются заявителю по указанным в обращении адресу электронной почты или почтовому адресу, либо способом, предусмотренным условиями договора, либо способом указанным в обращении.

В обращении обязательно указываем ФИО и адрес по которому должен быть направлен ответ!