

Приложение № 1 к Положению «О защите прав и интересов физических лиц и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы»

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ЧЛЕНОВ (ПАЙЩИКОВ) КРЕДИТНОГО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КООПЕРАТИВА «АГРО ЗАЙМ»

Приложение № 1

Информация для членов (пайщиков) и клиентов Кооператива.

АДРЕСА для направления писем (обращений) членов Кооператива в Кредитный Потребительский Кооператив «Агро Займ», контролирующие органы, и контактный номер телефона:

Перечень требований и рекомендаций к содержанию обращения

Органы Управления Кооператива

Выписка из Устава и выписка из Положения «О порядке и об условиях привлечения денежных средств членов Кредитного Потребительского кооператива «Агро Займ»:

- Права члена (пайщика) КПК «Агро Займ» в работе Кооператива;
- Членский взнос – о размере и порядке внесения;
- Дополнительный членский взнос и субсидиарная ответственность члена Кооператива
- Досудебное урегулирование споров о обязанности Кооператива перед членами (пайщиками).

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ЧЛЕНОВ (ПАЙЩИКОВ) И КЛИЕНТОВ КООПЕРАТИВА

КРЕДИТНЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КООПЕРАТИВ «АГРО ЗАЙМ»

(КПК АГРО ЗАЙМ»)

Сайт КПК «Агро Займ» - marizaim.ru

АДРЕС: 424007, г. ЙОШКАР-ОЛА, РЕСПУБЛИКА МАРИЙ ЭЛ, ул. СТРОИТЕЛЕЙ,
д.52, помещение 2.

ТЕЛЕФОН: 8-800-250-75-88

РЕЖИМ РАБОТЫ КПК «АГРО ЗАЙМ»:

ПОНЕДЕЛЬНИК 8.30 -17.30

ВТОРНИК 8.30 -17.30

СРЕДА 8.30 -17.30

ЧЕТВЕРГ 8.30 -17.30

ПЯТНИЦА 8.30 -17.30

СУББОТА - выходной

ВОСКРЕСЕНЬЕ - выходной

Адреса обособленных подразделений и режим работы указаны в
Приложении № 2, а также на сайте КПК «Агро Займ».

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КООПЕРАТИВА ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ СЛЕДУЮЩИМИ ОРГАНАМИ:

- Общим собранием членов Кооператива
- Правлением Кооператива
- Директором Кооператива
- Ревизионной Комиссией
- Комитетом по займам

КПК «Агро Займ» является членом АССОЦИАЦИИ САМОРЕГУЛИРУЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КРЕДИТНЫХ КООПЕРАТИВОВ «КООПЕРАТИВНЫЕ ФИНАНСЫ», (СРО «Кооперативные Финансы») **от 14 МАЯ 2019, запись в реестре № 519**

КПК «Агро Займ» являлся членом САМОРЕГУЛИРУЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ СОЮЗ КРЕДИТНЫХ КООПЕРАТИВОВ» (СРО МСКК), от 28 июня 2011, запись в реестре № 57, с **28 июня 2011 года по 21 марта 2019 года**

Структура, порядок создания и деятельности органов Кооператива, их полномочия устанавливаются Федеральным законом от 18.07.2009 № 190 – ФЗ, Уставом Кооператива и внутренними нормативными документами Кредитного Потребительского Кооператива «Агро Займ».

Услуги Кооператива оказываемые потребителям финансовых услуг:

Кооператив принимает денежные средства от членов Кооператива и предоставляет займы. **При этом Кооператив не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц.**

Услуги за дополнительную плату не оказываются.

При осуществлении своей деятельности Кооператив третьих лиц, действующих по поручению, от имени и за счет Кооператива, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности **не привлекает.**

АДРЕСА для направления писем (обращений) членов Кооператива в Кредитный Потребительский Кооператив «Агро Займ», контролирующие органы, и контактный номер телефона:

КРЕДИТНЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КООПЕРАТИВ «АГРО ЗАЙМ» (КПК «АГРО ЗАЙМ»)

АДРЕС: 424007, г. ЙОШКАР-ОЛА, РЕСПУБЛИКА МАРИЙ ЭЛ, ул. СТРОИТЕЛЕЙ, д.52, помещение 2.

Либо по адресу Обособленных Подразделений указанных в Приложении № 2.

ТЕЛЕФОН: 8-800-250-75-88

Эл. почта : agrozaim@bk.ru

АССОЦИАЦИЯ «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ КРЕДИТНЫХ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ КООПЕРАТИВОВ «КООПЕРАТИВНЫЕ ФИНАНСЫ»

СОКРАЩЕННОЕ НАИМЕНОВАНИЕ - СРО «КООПЕРАТИВНЫЕ ФИНАНСЫ»

РЕЕСТРОВЫЙ НОМЕР № 519 ОТ 14.05.2019 ГОДА

АДРЕС: 105318, город Москва, ул. Ибрагимова, д. 31, офис 522

ТЕЛЕФОН: 8 (499) 430 01 03

Эл. почта: info@coopfin.ru

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (БАНК РОССИИ)

АДРЕС: 107016, г. МОСКВА, ул. НЕГЛИННАЯ, д. 12

ТЕЛЕФОН: 8 800 300-30-00 (круглосуточно, бесплатно для звонков из регионов России)

+7 499 300-30-00 (круглосуточно, в соответствии с тарифами
вашего оператора)

300 (круглосуточно, бесплатно для звонков с мобильных
телефонов)

САЙТ: www.cbr.ru

ПЕРЕЧЕНЬ ТРЕБОВАНИЙ И РЕКОМЕНДАЦИЙ **К СОДЕРЖАНИЮ ОБРАЩЕНИЯ**

Обращение должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), и адрес электронной почты, соответствующие требованиям, установленным пунктом 1 настоящей статьи, для направления ответа на обращение; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и адрес юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.

При направлении обращения, получателю финансовых услуг рекомендовано включить в обращение следующую информацию и документы (при их наличии):

- 1) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и кредитным кооперативом;
- 2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- 3) наименование органа, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) работника кредитного кооператива, действия (бездействия) которого обжалуются;
- 4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- 5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ КООПЕРАТИВА

ДИРЕКТОР КООПЕРАТИВА:

Сельдюков Александр Владимирович

ПРАВЛЕНИЕ КООПЕРАТИВА:

Председатель Правления – Вершинина Галина Павловна

Член Правления – Полушина Елена Николаевна

Член Правления – Киселев Алексей Николаевич

РЕВИЗИОННАЯ КОМИССИЯ:

Председатель Комиссии – Трегубова Елена Леонидовна

Член Комиссии – Конышева Наталья Валерьевна

Член Комиссии - Старыгина Ангелина Михайловна

КОМИТЕТ ПО ЗАЙМАМ:

Председатель Комитета – Ненько Мария Вячеславовна

Член Комитета – Пушкина Диана Юрьевна

Член Комитета – Максимова Марина Вячеславовна

При вступлении в Кооператив граждане и юридические лица уплачивают обязательный паевый взнос, размер которого определен Уставом Кооператива, в сумме 50 рублей. По условиям участия в финансовой взаимопомощи, члены Кооператива обязаны вносить членские взносы. Размер и нормы внесения членских взносов детализируется в зависимости от объема участия в процессе финансовой взаимопомощи и устанавливаются внутренними положениями Кооператива.

При вступлении в Кооператив, граждане и юридические лица ознакамливаются с внутренними нормативными документами Кооператива, в том числе с Положением о порядке предоставления займов членам Кооператива, с Положением о порядке и об условиях привлечения денежных средств членов Кооператива.

Обязательный паевый взнос, членские взносы могут оплачиваться через кассу или расчетный счет Кооператива.

ПРАВА ЧЛЕНА (ПАЙЩИКА) КООПЕРАТИВА в работе кооператива

Член Кооператива вправе участвовать в управлении Кооперативом в порядке, условиях и способах в соответствии с Федеральным законом № 190 от 18.07.2009 и Устава Кооператива.

Выписка из Устава Кредитного потребительского кооператива «Агро Займ» п.п. 4, 5, 6, 7, 8 п. 9.1. ст. 9:

- 4) участвовать в управлении Кооперативом, в том числе в работе Общего собрания членов кооператива;
- 5) инициировать созыв Общего собрания членов Кооператива в порядке, определенном настоящим Уставом;
- 6) участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня Общего собрания членов Кооператива;
- 7) голосовать по всем вопросам, вынесенным на Общее собрание членов Кооператива, с правом одного голоса;
- 8) избирать и быть избранным в органы Кооператива.

В том числе знакомится с Протоколами Общего собрания, годовой финансовой (бухгалтерской) отчетностью, со сметой доходов и расходов на содержание Кооператива и с отчетом о ее исполнении, получить сумму паенакопления (пая) в случае прекращения членства в Кооперативе.

ЧЛЕНСКИЙ ВЗНОС

Выписка из Устава Кредитного потребительского кооператива «Агро Займ» п. 11.7, п. 11.9, 11.10, 11.11, 11.12, 11.13, 11.14, 11.15 ст. 11:

11.7. Членский взнос - денежные средства, вносимые пайщиком Кооператива на покрытие расходов Кооператива по организации и обеспечению финансовой взаимопомощи пайщиков и на иные цели в порядке, который определен настоящим Уставом и внутренними нормативными документами Кооператива.

11.7.1. Для порядка расчета размера членских взносов используется процентная ставка в день - в соответствии с утверждёнными программами финансовой взаимопомощи, и выданная сумма из фонда финансовой взаимопомощи.

11.7.2. Для расчета членских взносов по договорам передачи личных сбережений используется 0,5 % от полученных процентов личных сбережений.

Оплачиваемые членом Кооператива членские взносы являются основным источником формирования сметы доходов и расходов на содержание Кооператива.

Членские взносы не подлежат возврату при прекращении членства в Кооперативе.

Членский взнос не является обязательством по договору займа.

Членский взнос может вноситься в кассу, либо на расчетный счет Кооператива.

11.8. Дополнительный взнос - членский взнос, вносимый в случае необходимости покрытия убытков Кооператива в соответствии со статьей 123.3 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Размер дополнительного взноса каждого члена кооператива рассчитывается от общей суммы причитающихся к погашению убытков и (или) обязательств, деленной на количество действительных

пайщиков Кооператива на дату принятия решения о покрытии убытков кооператива путем внесения дополнительных взносов.

Решение о необходимости внесения членами кооператива дополнительных взносов принимается Общим собранием при утверждении годового баланса и определения подлежащей возмещению балансовой стоимости убытков и объема неисполненных обязательств. При этом для каждого члена Кооператива устанавливается размер причитающегося к оплате дополнительного взноса. Члены Кооператива обязаны внести дополнительные взносы не позднее трех месяцев после принятия соответствующего решения Общим собранием.

Дополнительный взнос может вноситься в кассу, либо на расчетный счет Кооператива.

11.9. Размер членских взносов определяется Правлением дифференцировано, пропорционально размерам и срокам потребления каждым членом Кооператива услуг финансовой взаимопомощи.

11.10. Принципы, определяющие обязанность внесения членами Кооператива членских взносов в Кооперативе, определены «Положением о членстве и членских взносах кредитного потребительского кооператива» и отражены в «Соглашении о членском взносе на покрытие расходов Кооператива».

11.11. Членские взносы расходуются в соответствии с основными направлениями сметных расходов, утверждаемых Общим собранием членов Кооператива.

11.12. Сумма и порядок оплаты членского взноса согласовывается с членом Кооператива до его участия в финансовой взаимопомощи. Обязанность члена Кооператива по оплате членского взноса оговаривается Соглашением о членском взносе на покрытие расходов кооператива. В Соглашении о членском взносе на

покрытие расходов кооператива указывается сумма членского взноса.

11.13. В случае нарушения членом Кооператива порядка оплаты членских взносов или отказа от их внесения Кооператив уведомляет члена Кооператива, позвонив на телефонный номер указанный пайщиком, находящийся в реестре, о необходимости оплаты членского взноса. Пренебрежение членом Кооператива уставной обязанностью по внесению членских взносов дает основание для исключения этого члена Кооператива из Кооператива, предусмотренное ч.4 п. 8.1 Устава.

Кооператив имеет право подать заявление в Суд о понуждении данного члена Кооператива к исполнению предусмотренного Соглашением условия оплаты членских взносов.

11.14. При прекращении членства, член Кооператива утрачивает право участия в финансовой взаимопомощи.

11.15. Исключенный из Кооператива член Кооператива прекращает исполнять обязанность по внесению членского взноса, однако обязательство члена Кооператива по внесению членского взноса, возникшее в период его членства в Кооперативе, сохраняет силу и после прекращения членства.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ЧЛЕНСКИЙ ВЗНОС

Субсидиарная ответственность – ответственность пайщиков, дополнительная к ответственности Кооператива по его обязательствам и возникающая в случае возникновения убытков и (или) неспособности Кооператива исполнить обязательства перед кредиторами. Субсидиарная ответственность исполняется пайщиками путем внесения дополнительных членских взносов.

Выписка из Устава Кредитного потребительского кооператива «Агро Займ» п.п. 3 п. 9.4, ст.9

9.4. Член Кооператива обязан:

- солидарно с другими членами Кооператива нести субсидиарную ответственность по обязательствам Кооператива в пределах невнесенной части дополнительного взноса.

Выписка из Устава Кредитного потребительского кооператива «Агро Займ» п. 11.8, ст.11

11.8. Дополнительный взнос - членский взнос, вносимый в случае необходимости покрытия убытков Кооператива в соответствии со статьей 123.3 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Размер дополнительного взноса каждого члена кооператива рассчитывается от общей суммы причитающихся к погашению убытков и (или) обязательств, деленной на количество действительных пайщиков Кооператива на дату принятия решения о покрытии убытков кооператива путем внесения дополнительных взносов.

Решение о необходимости внесения членами кооператива дополнительных взносов принимается Общим собранием при утверждении годового баланса и определения

подлежащей возмещению балансовой стоимости убытков и объема неисполненных обязательств. При этом для каждого члена Кооператива устанавливается размер причитающегося к оплате дополнительного вноса. Члены Кооператива обязаны внести дополнительные взносы не позднее трех месяцев после принятия соответствующего решения Общим собранием.

Дополнительный взнос может вноситься в кассу, либо на расчетный счет Кооператива

Выписка из Устава Кредитного потребительского кооператива «Агро Займ» п. 20.3, ст.20

20.3. Кооператив отвечает по своим обязательствам перед членами Кооператива на основании и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

Выписка из Положения «О порядке и об условиях привлечения денежных средств членов Кредитного потребительского кооператива «Агро Займ» п.п. 6.3 п.6, п.п. 6.7 п.6, п.п. 7.1. п.7.

6.3. В случае возврата денежных средств по окончании срока действия договора:

- менеджер-кассир Кооператива при приближении срока окончания действия договоров передачи личных сбережений, договоров займа обязан проинформировать об этом члена Кооператива;
- если расчетный день окончания срока размещения денежных средств является не рабочим, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

6.7. В случае, если по истечении срока договора, предусмотренного п.1.1 договора, личные сбережения не будут востребованы Пайщиком, договор пролонгируется

бессрочно на условиях размещения не полученной суммы личных сбережений с начислением процентов (компенсации) по ставке 0,1% годовых.

7.1. В случае возникновения споров между кооперативом и членом по договорам привлечения денежных средств и договорам займа, **спору разрешаются путем переговоров.**

При не достижении соглашения между сторонами, споры по исполнению решаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.