

Приложение № 1 к Положению «О защите прав и интересов физических лиц и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы»

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ЧЛЕНОВ (ПАЙЩИКОВ) КРЕДИТНОГО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КООПЕРАТИВА «АГРО ЗАЙМ»

Приложение № 1

Информация для членов (пайщиков) и клиентов Кооператива.

АДРЕСА для направления писем (обращений) членов Кооператива в Кредитный Потребительский Кооператив «Агро Займ», контролирующие органы, и контактный номер телефона:

Перечень требований и рекомендаций к содержанию обращения

Органы Управления Кооператива

Выписка из Устава и выписка из Положения «О порядке и об условиях привлечения денежных средств членов Кредитного Потребительского кооператива «Агро Займ»:

- Права члена (пайщика) КПК «Агро Займ» в работе Кооператива;
- Членский взнос – о размере и порядке внесения;
- Дополнительный членский взнос и субсидиарная ответственность члена Кооператива
- Досудебное урегулирование споров о обязанности Кооператива перед членами (пайщиками).

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ЧЛЕНОВ (ПАЙЩИКОВ) И КЛИЕНТОВ КООПЕРАТИВА

КРЕДИТНЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КООПЕРАТИВ «АГРО ЗАЙМ»

(КПК АГРО ЗАЙМ»)

Сайт КПК «Агро Займ» - <https://marizaim.ru/>

АДРЕС: 424007, г. ЙОШКАР-ОЛА, РЕСПУБЛИКА МАРИЙ ЭЛ, ул. СТРОИТЕЛЕЙ,
д.52, помещение 2.

ТЕЛЕФОН: 8-800-250-75-88

РЕЖИМ РАБОТЫ КПК «АГРО ЗАЙМ»:

ПОНЕДЕЛЬНИК 8.30 -17.30

ВТОРНИК 8.30 -17.30

СРЕДА 8.30 -17.30

ЧЕТВЕРГ 8.30 -17.30

ПЯТНИЦА 8.30 -17.30

СУББОТА - выходной

ВОСКРЕСЕНЬЕ - выходной

**Адреса обособленных подразделений и режим работы указаны в
Приложении № 2, а также на сайте КПК «Агро Займ».**

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КООПЕРАТИВА ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ СЛЕДУЮЩИМИ ОРГАНАМИ:

- Общим собранием членов Кооператива
- Правлением Кооператива
- Директором Кооператива
- Ревизионной Комиссией
- Комитетом по займам

КПК «Агро Займ» является членом АССОЦИАЦИИ САМОРЕГУЛИРУЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КРЕДИТНЫХ КООПЕРАТИВОВ «КООПЕРАТИВНЫЕ ФИНАНСЫ», (СРО «Кооперативные Финансы») от 14 МАЯ 2019, запись в реестре № 519

КПК «Агро Займ» являлся членом САМОРЕГУЛИРУЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ СОЮЗ КРЕДИТНЫХ КООПЕРАТИВОВ» (СРО МСКК), от 28 июня 2011, запись в реестре № 57, с 28 июня 2011 года по 21 марта 2019 года

Структура, порядок создания и деятельности органов Кооператива, их полномочия устанавливаются Федеральным законом от 18.07.2009 № 190 – ФЗ, Уставом Кооператива и внутренними нормативными документами Кредитного Потребительского Кооператива «Агро Займ».

Услуги Кооператива оказываемые потребителям финансовых услуг:

Кооператив принимает денежные средства от членов Кооператива и предоставляет займы. **При этом Кооператив не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц.**

Услуги за дополнительную плату не оказываются.

При осуществлении своей деятельности Кооператив третьих лиц, действующих по поручению, от имени и за счет Кооператива, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности **не привлекает.**

АДРЕСА для направления писем (обращений) членов Кооператива в Кредитный Потребительский Кооператив «Агро Займ», контролирующие органы, и контактный номер телефона:

КРЕДИТНЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КООПЕРАТИВ «АГРО ЗАЙМ» (КПК «АГРО ЗАЙМ»)

АДРЕС: 424007, г. ЙОШКАР-ОЛА, РЕСПУБЛИКА МАРИЙ ЭЛ, ул. СТРОИТЕЛЕЙ, д.52, помещение 2.

Либо по адресу Обособленных Подразделений указанных в Приложении № 2.

ТЕЛЕФОН: 8-800-250-75-88

Эл. почта : agrozaim@bk.ru

АССОЦИАЦИЯ «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ КРЕДИТНЫХ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ КООПЕРАТИВОВ «КООПЕРАТИВНЫЕ ФИНАНСЫ»

СОКРАЩЕННОЕ НАИМЕНОВАНИЕ - СРО «КООПЕРАТИВНЫЕ ФИНАНСЫ»

РЕЕСТРОВЫЙ НОМЕР № 519 ОТ 14.05.2019 ГОДА

АДРЕС: 105318, город Москва, ул. Ибрагимова, д. 31, офис 522

ТЕЛЕФОН: 8 (499) 430 01 03

Эл. почта: info@coopfin.ru

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (БАНК РОССИИ)

АДРЕС: 107016, г. МОСКВА, ул. НЕГЛИННАЯ, д. 12

ТЕЛЕФОН: 8 800 300-30-00 (круглосуточно, бесплатно для звонков из регионов России)

+7 499 300-30-00 (круглосуточно, в соответствии с тарифами
вашего оператора)

300 (круглосуточно, бесплатно для звонков с мобильных
телефонов)

САЙТ: www.cbr.ru

ПЕРЕЧЕНЬ ТРЕБОВАНИЙ И РЕКОМЕНДАЦИЙ К СОДЕРЖАНИЮ ОБРАЩЕНИЯ

Обращение должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), почтовый адрес, адрес электронной почты (при наличии), для направления ответа на обращение; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и адрес юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.

При направлении обращения, получателю финансовых услуг рекомендовано включить в обращение следующую информацию и документы (при их наличии):

- 1) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и кредитным кооперативом;
- 2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- 3) наименование органа, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) работника кредитного кооператива, действия (бездействия) которого обжалуются;
- 4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- 5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ КООПЕРАТИВА

ДИРЕКТОР КООПЕРАТИВА:

Сельдюков Александр Владимирович

ПРАВЛЕНИЕ КООПЕРАТИВА:

Председатель Правления – Полушина Елена Николаевна

Член Правления – Яцук Гульнара Тахировна

Член Правления – Лоскутова Марина Вячеславовна

РЕВИЗИОННАЯ КОМИССИЯ:

Председатель Комиссии – Павлова Татьяна Викторовна

Член Комиссии – Старыгина Ангелина Михайловна

Член Комиссии - Малинин Дмитрий Павлович

КОМИТЕТ ПО ЗАЙМАМ:

Председатель Комитета – Ненько Мария Вячеславовна

Член Комитета – Пушкина Диана Юрьевна

Член Комитета – Ржавина Татьяна Владимировна

При вступлении в Кооператив граждане и юридические лица уплачивают обязательный паевый взнос, размер которого определен Уставом Кооператива, в сумме 50 рублей. По условиям участия в финансовой взаимопомощи, члены Кооператива обязаны вносить членские взносы. Размер и нормы внесения членских взносов детализируется в зависимости от объема участия в процессе финансовой взаимопомощи и устанавливаются внутренними положениями Кооператива.

При вступлении в Кооператив, граждане и юридические лица ознакамливаются с внутренними нормативными документами Кооператива, в том числе с Положением о порядке предоставления займов членам Кооператива, с Положением о порядке и об условиях привлечения денежных средств членов Кооператива.

Обязательный паевый взнос, членские взносы могут оплачиваться через кассу или расчетный счет Кооператива.

ПРАВА ЧЛЕНА (ПАЙЩИКА) КООПЕРАТИВА в работе кооператива

Член Кооператива вправе участвовать в управлении Кооперативом в порядке, условиях и способах в соответствии с Федеральным законом № 190 от 18.07.2009 и Устава Кооператива.

Выписка из Устава Кредитного потребительского кооператива «Агро Займ» п.п. 4, 5, 6, 7, 8 п. 9.1. ст. 9:

- 4) участвовать в управлении Кооперативом, в том числе в работе Общего собрания членов кооператива;
- 5) инициировать созыв Общего собрания членов Кооператива в порядке, определенном настоящим Уставом;
- 6) участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня Общего собрания членов Кооператива;
- 7) голосовать по всем вопросам, вынесенным на Общее собрание членов Кооператива, с правом одного голоса;
- 8) выдвигать кандидатов, избирать и быть избранным в органы Кооператива.

В том числе знакомится с Протоколами Общего собрания, годовой финансовой (бухгалтерской) отчетностью, со сметой доходов и расходов на содержание Кооператива и с отчетом о ее исполнении, получить сумму паенакопления (пая) в случае прекращения членства в Кооперативе.

ЧЛЕНСКИЙ ВЗНОС

Выписка из Устава Кредитного потребительского кооператива «Агро Займ» п. 11.8 -11.15 ст. 11:

11.8. Членский взнос - денежные средства, вносимые пайщиком Кооператива на покрытие расходов Кооператива по организации и обеспечению финансовой взаимопомощи пайщиков и на иные цели в порядке, который определен настоящим Уставом и внутренними нормативными документами Кооператива.

11.9. Для порядка расчета размера членских взносов используется процентная ставка в день - в соответствии с утверждёнными программами финансовой взаимопомощи, и выданная сумма из фонда финансовой взаимопомощи.

11.10. Для расчета членских взносов по договорам передачи личных сбережений используется 0,5 % от полученных процентов личных сбережений.

11.11. Оплачиваемые членом Кооператива членские взносы являются основным источником формирования сметы доходов и расходов на содержание Кооператива.

Членские взносы не подлежат возврату при прекращении членства в Кооперативе.

Членский взнос не является обязательством по договору займа.

Членский взнос может вноситься в кассу, либо на расчетный счет Кооператива.

11.12. Размер членских взносов определяется Правлением дифференцировано, пропорционально размерам и срокам потребления каждым членом Кооператива услуг финансовой взаимопомощи.

11.13. Принципы, определяющие обязанность внесения членами Кооператива членских взносов в Кооперативе, определены «Положением о членстве и членских взносах кредитного потребительского кооператива» и отражены в «Соглашении о членском взносе на покрытие расходов Кооператива».

11.14. Членские взносы расходуются в соответствии с основными направлениями сметных расходов, утверждаемых Общим собранием членов Кооператива.

11.15. Сумма и порядок оплаты членского взноса согласовывается с членом Кооператива до его участия в финансовой взаимопомощи. Обязанность члена Кооператива по оплате членского взноса оговаривается Соглашением о членском взносе на покрытие расходов кооператива. В Соглашении о членском взносе на покрытие расходов кооператива указывается сумма членского взноса.

11.16. В случае нарушения членом Кооператива порядка оплаты членских взносов или отказа от их внесения Кооператив уведомляет члена Кооператива, позвонив на телефонный номер указанный пайщиком, находящийся в реестре, о необходимости оплаты членского взноса. Пренебрежение членом Кооператива уставной обязанностью по внесению членских взносов дает основание для исключения этого члена из Кооператива.

Кооператив имеет право подать заявление в Суд о понуждении данного члена Кооператива к исполнению предусмотренного Соглашением условия оплаты членских взносов.

11.17. При прекращении членства, член Кооператива утрачивает право участия в финансовой взаимопомощи.

11.18. Исключенный из Кооператива член Кооператива прекращает исполнять обязанность по внесению членского взноса, однако обязательство члена

Кооператива по внесению членского взноса, возникшее в период его членства в Кооперативе, сохраняет силу и после прекращения членства.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ЧЛЕНСКИЙ ВЗНОС

Субсидиарная ответственность – ответственность пайщиков, дополнительная к ответственности Кооператива по его обязательствам и возникающая в случае возникновения убытков и (или) неспособности Кооператива исполнить обязательства перед кредиторами. Субсидиарная ответственность исполняется пайщиками путем внесения дополнительных членских взносов.

Выписка из Устава Кредитного потребительского кооператива «Агро Займ» п.п. 3 п. 9.2, ст.9

9.4. Член Кооператива обязан:

- солидарно с другими членами Кооператива нести субсидиарную ответственность по обязательствам Кооператива в пределах невнесенной части дополнительного взноса.

Выписка из Устава Кредитного потребительского кооператива «Агро Займ» п. 11.19, ст.11

11.8. Дополнительный взнос - членский взнос, вносимый в случае необходимости покрытия убытков Кооператива в соответствии со статьей 123.3 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Размер дополнительного взноса каждого члена кооператива рассчитывается от общей суммы причитающихся к погашению убытков и (или) обязательств, деленной на количество действительных пайщиков Кооператива на дату

принятия решения о покрытии убытков кооператива путем внесения дополнительных взносов.

Решение о необходимости внесения членами кооператива дополнительных взносов принимается Общим собранием при утверждении годового баланса и определения подлежащей возмещению балансовой стоимости убытков и объема неисполненных обязательств. При этом для каждого члена Кооператива устанавливается размер причитающегося к оплате дополнительного взноса. Члены Кооператива обязаны внести дополнительные взносы не позднее трех месяцев после принятия соответствующего решения Общим собранием.

Дополнительный взнос может вноситься в кассу, либо на расчетный счет Кооператива

Выписка из Устава Кредитного потребительского кооператива «Агро Займ» п. 20.3, ст.20

20.3. Кооператив отвечает по своим обязательствам перед членами Кооператива на основании и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

Выписка из Положения «О порядке и об условиях привлечения денежных средств членов Кредитного потребительского кооператива «Агро Займ» п.п. 6.2 п.6, п.п. 6.6 п.6, п.п. 8.1. п.8.

6.2. В случае возврата денежных средств по окончании срока действия договора:

- менеджер-кассир Кооператива при приближении срока окончания действия договоров передачи личных сбережений, договоров займа обязан проинформировать об этом члена Кооператива;

- если расчетный день окончания срока размещения денежных средств является не рабочим, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

6.6. В случае, если по истечению срока договора, предусмотренного п.1.1 договора, личные сбережения не будут востребованы Пайщиком, договор пролонгируется бессрочно на условиях размещения не полученной суммы личных сбережений с начислением процентов (компенсации) по ставке 0,1% годовых.

8.1. В случае возникновения споров между кооперативом и членом по договорам привлечения денежных средств и договорам займа, **споры разрешаются путем переговоров.**

При не достижении соглашения между сторонами, споры по исполнению решаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.