

Приложение № 1 к Положению «О защите прав и интересов физических лиц и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы»

# **ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ЧЛЕНОВ (ПАЙЩИКОВ) КРЕДИТНОГО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КООПЕРАТИВА «АГРО ЗАЙМ»**

## **Приложение № 1**

Информация для членов (пайщиков) и клиентов Кооператива.

АДРЕСА для направления писем (обращений) членов Кооператива в Кредитный Потребительский Кооператив «Агро Займ», контролирующие органы, и контактный номер телефона:

Перечень требований и рекомендаций к содержанию обращения

Органы Управления Кооператива

Выписка из Устава и выписка из Положения «О порядке и об условии привлечения денежных средств членов Кредитного Потребительского кооператива «Агро Займ»:

-Права члена (пайщика) КПК «Агро Займ» в работе Кооператива;

-Членский взнос – о размере и порядке внесения;

-Дополнительный членский взнос и субсидиарная ответственность члена Кооператива

-Досудебное урегулирование споров о обязанности Кооператива перед членами (пайщиками).

## **ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ЧЛЕНОВ (ПАЙЩИКОВ) И КЛИЕНТОВ КООПЕРАТИВА**

### **КРЕДИТНЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КООПЕРАТИВ «АГРО ЗАЙМ»**

(КПК АГРО ЗАЙМ»)

Сайт КПК «Агро Займ» - marizaim.ru

**АДРЕС:** 424028, г. ЙОШКАР-ОЛА, РЕСПУБЛИКА МАРИЙ ЭЛ, ул. СТРОИТЕЛЕЙ,  
д.52, помещение 2.

**ТЕЛЕФОН:** 8-800-250-75-88

### **РЕЖИМ РАБОТЫ КПК «АГРО ЗАЙМ»:**

ПОНЕДЕЛЬНИК 9.00-18.00

ВТОРНИК 9.00-18.00

СРЕДА 9.00-18.00

ЧЕТВЕРГ 9.00-18.00

ПЯТНИЦА 9.00-18.00

СУББОТА 10.00-14.00

ВОСКРЕСЕНЬЕ - выходной

Адреса обособленных подразделений и режим работы указаны в  
Приложении № 2, а также на сайте КПК «Агро Займ».

### **ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КООПЕРАТИВА ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ СЛЕДУЮЩИМИ ОРГАНАМИ:**

- Общим собранием членов Кооператива
- Правлением Кооператива
- Директором Кооператива
- Ревизионной Комиссией
- Комитетом по займам

КПК «Агро Займ» является членом АССОЦИАЦИИ САМОРЕГУЛИРУЕМОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ КРЕДИТНЫХ КООПЕРАТИВОВ «КООПЕРАТИВНЫЕ ФИНАНСЫ»,  
от 14 МАЯ 2019, запись в реестре № 519

**КПК «Агро Займ»** являлся членом САМОРЕГУЛИРУЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ СОЮЗ КРЕДИТНЫХ КООПЕРАТИВОВ» (СРО МСКК), от 28 июня 2011, запись в реестре № 57, с **28 июня 2011 года по 21 марта 2019 года.**

Структура, порядок создания и деятельности органов Кооператива, их полномочия устанавливаются Федеральным законом от 18.07.2009 № 190 – ФЗ, Уставом Кооператива и внутренними нормативными документами Кредитного Потребительского Кооператива «Агро Займ».

Услуги Кооператива оказываемые потребителям финансовых услуг:

Кооператив принимает денежные средства от членов Кооператива и предоставляет займы. **При этом Кооператив не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц.**

**Услуги за дополнительную плату не оказываются.**

При осуществлении своей деятельности Кооператив третьих лиц, действующих по поручению, от имени и за счет Кооператива, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности **не привлекает.**

При получении займа в сумме 100 000 рублей и более, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся, у заемщика, на дату обращения в Кооператив, обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому займу, будут превышать пятьдесят процентов годового дохода заемщика, для заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору займа и применения к нему штрафных санкций.

**АДРЕСА для направления писем (обращений) членов Кооператива в Кредитный Потребительский Кооператив «Агро Займ», контролирующие органы, и контактный номер телефона:**

КРЕДИТНЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КООПЕРАТИВ «АГРО ЗАЙМ» (КПК «АГРО ЗАЙМ»)

**АДРЕС:** 424028, г. ЙОШКАР-ОЛА, РЕСПУБЛИКА МАРИЙ ЭЛ, ул. СТРОИТЕЛЕЙ, д.52, помещение 2.

Либо по адресу Обособленных Подразделений указанных в Приложении № 2.

ТЕЛЕФОН: 8-800-250-75-88

Эл. почта : [agrozaim@bk.ru](mailto:agrozaim@bk.ru)

АССОЦИАЦИЯ «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ КРЕДИТНЫХ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ КООПЕРАТИВОВ «КООПЕРАТИВНЫЕ ФИНАНСЫ»

РЕЕСТРОВЫЙ НОМЕР № 519 ОТ 14.05.2019 ГОДА

**АДРЕС:** 105318, город Москва, ул. Ибрагимова, д. 31/47, офис 409

ТЕЛЕФОН: 8 (499) 430 01 03

Эл. почта: [info@coopfin.ru](mailto:info@coopfin.ru)

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (БАНК РОССИИ)

**АДРЕС:** 107016, г. МОСКВА, ул. НЕГЛИННАЯ, д. 12

ТЕЛЕФОН: 8(495) 771-91-00, 8-800-250-40-72

САЙТ: [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)

## **ПЕРЕЧЕНЬ ТРЕБОВАНИЙ И РЕКОМЕНДАЦИЙ** **К СОДЕРЖАНИЮ ОБРАЩЕНИЯ**

Обращение должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), и адрес электронной почты, соответствующие требованиям, установленным пунктом 1 настоящей статьи, для направления ответа на обращение; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и адрес юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.

При направлении обращения, получателю финансовых услуг рекомендовано включить в обращение следующую информацию и документы (при их наличии):

1) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и кредитным кооперативом;

2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

3) наименование органа, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) работника кредитного кооператива, действия (бездействия) которого обжалуются;

4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;

5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

## **ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ КООПЕРАТИВА**

### **ДИРЕКТОР КООПЕРАТИВА:**

Сельдюков Александр Владимирович

### **ПРАВЛЕНИЕ КООПЕРАТИВА:**

Председатель Правления – Вершинина Галина Павловна

Член Правления – Полушина Елена Николаевна

Член Правления – Киселев Алексей Николаевич

### **РЕВИЗИОННАЯ КОМИССИЯ:**

Председатель Комиссии – Юсупова Евгения Дмитриевна

Член Комиссии – Конышева Наталья Валерьевна

Член Комиссии - Тимофеева Марина Сергеевна

### **КОМИТЕТ ПО ЗАЙМАМ:**

Председатель Комитета – Ненько Мария Вячеславовна

Член Комитета – Пушкина Диана Юрьевна

Член Комитета – Мамаева Евгения Ивановна

При вступлении в Кооператив граждане и юридические лица уплачивают обязательный паевый взнос, размер которого определен Уставом Кооператива, в сумме 50 рублей. По условиям участия в финансовой взаимопомощи, члены Кооператива обязаны вносить членские взносы. Размер и нормы внесения членских взносов детализируется в зависимости от объема участия в процессе финансовой взаимопомощи и устанавливаются внутренними положениями Кооператива.

При вступлении в Кооператив, граждане и юридические лица ознакамливаются с внутренними нормативными документами Кооператива, в том числе с Положением о порядке предоставления займов членам Кооператива, с Положением о порядке и об условиях привлечения денежных средств членов Кооператива.

Обязательный паевый взнос, членские взносы могут оплачиваться через кассу или расчетный счет Кооператива.

## **ПРАВА ЧЛЕНА (ПАЙЩИКА) КООПЕРАТИВА в работе кооператива**

**Член Кооператива вправе участвовать в управлении Кооперативом в порядке, условиях и способах в соответствии с Федеральным законом № 190 от 18.07.2009 и Устава Кооператива.**

**Выписка из Устава Кредитного потребительского кооператива «Агро Займ» п.п. 4, 5, 6, 7, 8 п. 9.1. ст. 9:**

- 4) участвовать в управлении Кооперативом, в том числе в работе Общего собрания членов кооператива;
- 5) инициировать созыв Общего собрания членов Кооператива в порядке, определенном настоящим Уставом;
- 6) участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня Общего собрания членов Кооператива;

- 7) голосовать по всем вопросам, вынесенным на Общее собрание членов Кооператива, с правом одного голоса;
- 8) избирать и быть избранным в органы Кооператива.

В том числе знакомится с Протоколами Общего собрания, годовой финансовой (бухгалтерской) отчетностью, со сметой доходов и расходов на содержание Кооператива и с отчетом о ее исполнении, получить сумму паенакопления (пая) в случае прекращения членства в Кооперативе.

## **ЧЛЕНСКИЙ ВЗНОС**

Выписка из Устава Кредитного потребительского кооператива «Агро Займ» п. 11.7, п. 11.9, 11.10, 11.11, 11.12, 11.13, 11.14, 11.15 ст. 11:

**11.7. Членский взнос - денежные средства, вносимые пайщиком Кооператива на покрытие расходов Кооператива по организации и обеспечению финансовой взаимопомощи пайщиков и на иные цели в порядке, который определен настоящим Уставом и внутренними нормативными документами Кооператива.**

**11.7.1. Для порядка расчета размера членских взносов используется процентная ставка в день - в соответствии с утверждёнными программами финансовой взаимопомощи, и выданная сумма из фонда финансовой взаимопомощи.**

**11.7.2. Для расчета членских взносов по договорам передачи личных сбережений используется 0,5 % от полученных процентов личных сбережений.**

**Оплачиваемые членом Кооператива членские взносы являются основным источником формирования сметы доходов и расходов на содержание Кооператива.**

**Членские взносы не подлежат возврату при прекращении членства в Кооперативе.**

**Членский взнос не является обязательством по договору займа.**

**Членский взнос может вноситься в кассу, либо на расчетный счет Кооператива.**

**11.8. Дополнительный взнос - членский взнос, вносимый в случае необходимости покрытия убытков Кооператива в соответствии со статьей 123.3 Гражданского кодекса Российской Федерации.**

**Размер дополнительного взноса каждого члена кооператива рассчитывается от общей суммы причитающихся к погашению убытков и (или) обязательств, деленной на количество действительных пайщиков Кооператива на дату принятия решения о покрытии убытков кооператива путем внесения дополнительных взносов.**

**Решение о необходимости внесения членами кооператива дополнительных взносов принимается Общим собранием при утверждении годового баланса и определения подлежащей возмещению балансовой стоимости убытков и объема неисполненных обязательств. При этом для каждого члена Кооператива устанавливается размер причитающегося к оплате дополнительного взноса. Члены Кооператива обязаны внести дополнительные взносы не позднее трех месяцев после принятия соответствующего решения Общим собранием.**

**Дополнительный взнос может вноситься в кассу, либо на расчетный счет Кооператива.**

**11.9. Размер членских взносов определяется Правлением дифференцировано, пропорционально размерам и срокам потребления каждым членом Кооператива услуг финансовой взаимопомощи.**

**11.10. Принципы, определяющие обязанность внесения членами Кооператива членских взносов в Кооперативе, определены «Положением о членстве и**

**членских взносах кредитного потребительского кооператива» и отражены в «Соглашении о членском взносе на покрытие расходов Кооператива».**

**11.11. Членские взносы расходуются в соответствии с основными направлениями сметных расходов, утверждаемых Общим собранием членов Кооператива.**

**11.12. Сумма и порядок оплаты членского взноса согласовывается с членом Кооператива до его участия в финансовой взаимопомощи. Обязанность члена Кооператива по оплате членского взноса оговаривается Соглашением о членском взносе на покрытие расходов кооператива. В Соглашении о членском взносе на покрытие расходов кооператива указывается сумма членского взноса.**

**11.13. В случае нарушения членом Кооператива порядка оплаты членских взносов или отказа от их внесения Кооператив уведомляет члена Кооператива, позвонив на телефонный номер указанный пайщиком, находящийся в реестре, о необходимости оплаты членского взноса. Пренебрежение членом Кооператива уставной обязанностью по внесению членских взносов дает основание для исключения этого члена Кооператива из Кооператива, предусмотренное ч.4 п. 8.1 Устава.**

**Кооператив имеет право подать заявление в Суд о понуждении данного члена Кооператива к исполнению предусмотренного Соглашением условия оплаты членских взносов.**

**11.14. При прекращении членства, член Кооператива утрачивает право участия в финансовой взаимопомощи.**

**11.15. Исключенный из Кооператива член Кооператива прекращает исполнять обязанность по внесению членского взноса, однако обязательство члена Кооператива по внесению членского взноса,**

**возникшее в период его членства в Кооперативе, сохраняет силу и после прекращения членства.**

## **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ЧЛЕНСКИЙ ВЗНОС**

**Субсидиарная ответственность** – ответственность пайщиков, дополнительная к ответственности Кооператива по его обязательствам и возникающая в случае возникновения убытков и (или) неспособности Кооператива исполнить обязательства перед кредиторами. Субсидиарная ответственность исполняется пайщиками путем внесения дополнительных членских взносов.

**Выписка из Устава Кредитного потребительского кооператива «Агро Займ» п.п. 3 п. 9.4, ст.9**

**9.4. Член Кооператива обязан:**

- солидарно с другими членами Кооператива нести субсидиарную ответственность по обязательствам Кооператива в пределах невнесенной части дополнительного взноса.

**Выписка из Устава Кредитного потребительского кооператива «Агро Займ» п. 11.8, ст.11**

**11.8. Дополнительный взнос - членский взнос, вносимый в случае необходимости покрытия убытков Кооператива в соответствии со статьей 123.3 Гражданского кодекса Российской Федерации.**

Размер дополнительного взноса каждого члена кооператива рассчитывается от общей суммы причитающихся к погашению убытков и (или) обязательств, деленной на количество действительных пайщиков Кооператива на дату

принятия решения о покрытии убытков кооператива путем внесения дополнительных взносов.

Решение о необходимости внесения членами кооператива дополнительных взносов принимается Общим собранием при утверждении годового баланса и определения подлежащей возмещению балансовой стоимости убытков и объема неисполненных обязательств. При этом для каждого члена Кооператива устанавливается размер причитающегося к оплате дополнительного взноса. Члены Кооператива обязаны внести дополнительные взносы не позднее трех месяцев после принятия соответствующего решения Общим собранием.

Дополнительный взнос может вноситься в кассу, либо на расчетный счет Кооператива.

**Выписка из Устава Кредитного потребительского кооператива «Агро Займ» п. 20.3, ст.20**

20.3. Кооператив отвечает по своим обязательствам перед членами Кооператива на основании и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

**Выписка из Положения «О порядке и об условиях привлечения денежных средств членов Кредитного потребительского кооператива «Агро Займ» п.п. 6.3 п.6, п.п. 6.7 п.6, п.п. 7.1. п.7.**

6.3. В случае возврата денежных средств по окончании срока действия договора:

- менеджер-кассир Кооператива при приближении срока окончания действия договоров передачи личных сбережений, договоров займа обязан проинформировать об этом члена Кооператива;

- если расчетный день окончания срока размещения денежных средств является не рабочим, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

6.7. В случае, если по истечению срока договора, предусмотренного п.1.1 договора, личные сбережения не будут востребованы Пайщиком, договор пролонгируется бессрочно на условиях размещения не полученной суммы личных сбережений с начислением процентов (компенсации) по ставке 0,1% годовых.

7.1. В случае возникновения споров между кооперативом и членом по договорам привлечения денежных средств и договорам займа, **спору разрешаются путем переговоров.**

При не достижении соглашения между сторонами, споры по исполнению решаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.