



**Общие условия предоставления, пользования и возврата потребительских займов
из фонда финансовой взаимопомощи Кредитного потребительского кооператива «Агро Займ».**

Уважаемый пайщик!

Кредитный потребительский кооператив «Агро Займ», членом которого Вы являетесь, организует финансовую взаимопомощь пайщиков. Заем, который Вы планируете получить, это тоже элемент финансовой взаимопомощи – он предоставляется из аккумулированных в фонде финансовой взаимопомощи денежных средств других пайщиков.

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Общие условия предоставления, пользования и возврата потребительских займов (далее - Общие условия) разработаны в соответствии с действующим законодательством, в том числе с Федеральным законом №353-ФЗ от 21.12.2013г. «О потребительском кредите (займе)».

1.2. Актуальная редакция настоящих Общих условий постоянно доступна для ознакомления на Сайте Кооператива, а также во всех обособленных подразделениях Кооператива.

1.3. Термины и определения, применяемые в Общих условиях:

Анкета – заполняемая Пайщиком бумажная либо электронная форма, содержащая информацию о Пайщике.

Договор потребительского займа – договор займа, заключённый между Пайщиком и Кооперативом, согласно которому Кооператив предоставляет Пайщику денежные средства из фонда финансовой взаимопомощи на цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, в размере и на условиях, предусмотренные Договором; состоящий из общих и индивидуальных условий.

Аналог собственноручной подписи (АСП) - аналог собственноручной подписи, в качестве которой рассматривается простая электронная подпись, порядок и условия использования АСП в отношениях между Пайщиком и Кооперативом определяется Соглашением об использовании АСП.

Заявление на предоставление потребительского займа – одно из видов обращения на бумажном носителе, содержащее информацию, необходимую для принятия решения Кооперативом о предоставлении Пайщику займа либо об отказе в предоставлении займа.

Зарегистрированный телефонный номер – абонентский номер сотовой связи Пайщика, указанный в действующем Соглашении об использовании АСП.

Индивидуальные условия договора потребительского займа – часть условий договора потребительского займа, которые согласовываются Пайщиком и Кооперативом индивидуально по каждому заявлению о предоставлении займа.

Личный кабинет – закрытый от публичного доступа раздел Сайта, доступ к которому имеет только Пайщик, предназначенный для совершения операций на Сайте и для доступа к Учётной записи.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или к определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Онлайн-займ – займ, предоставленный с использованием Личного кабинета, и сумма займа по которому предоставлена в безналичной форме.

Сайт – информационный ресурс в сети Интернет, имеющий уникальный URL-адрес и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединённых по тематическому признаку, и предназначенный для публикации информации в сети Интернет, размещённый по адресу: <https://lk.marizaim.ru/>.

СМС-код – предоставляемый Кооперативом Пайщику посредством СМС-сообщения конфиденциальный символьный код, который представляет собой набор символов и используется:

- как пароль для входа в Личный кабинет;

- как ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п.5 ст.2 Федерального закона «Об электронной подписи» (а именно: «ключ электронной подписи – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи») для подписания электронных документов на Сайте в Личном кабинете в ходе дистанционного взаимодействия с Кооперативом.

Соглашение об использовании АСП – заключённое между Пайщиком и Кооперативом соглашение об использовании аналога собственноручной подписи, определяющее порядок использования электронной подписи в ходе обмена электронными документами между Пайщиком и Кооперативом.

Средства идентификации – фамилия, имя, отчество (при наличии), зарегистрированный номер телефона и СМС-код, предназначенные для идентификации Пайщика в процессе использования Личного кабинета.

Иные термины используются в Общих условиях в значении, указанном в Федеральном законе №353-ФЗ от 21.12.2013г. «О потребительском кредите (займе)».

2. Сведения о Кооперативе.

Полное наименование кооператива: Кредитный потребительский кооператив «Агро Займ» (ОГРН 1101215006090).

Сокращённое наименование кооператива: КПК «Агро Займ».

Постоянно действующий единоличный исполнительный орган: директор.

Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 424028, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Строителей, д. 52, помещение 2.

Контактный телефон: 88002507588, 89021012000.

Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": www.marizaim.ru.

Членство в СРО: является членом Ассоциации «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные финансы», реестровая запись № 519 от 14.05.2019 года.

3. Требования к пайщику.

3.1. Для вступления в Кооператив физическое лицо должно достичь шестнадцатилетнего возраста, ознакомиться с Уставом, действующими в Кооперативе внутренними нормативными документами и подтвердить своё согласие соблюдать установленные ими требования в своём заявлении о приёме в Кооператив (данные документы доступны в головном офисе Кооператива по указанному выше адресу, или в обособленных подразделениях Кооператива, адреса которых расположены на сайте www.marizaim.ru), иметь регистрацию на территории Приволжского федерального округа, а именно - Республики Марий Эл, Республики Чувашии, Кировской области, Нижегородской области, Ульяновской области, за исключением следующих случаев: если несоответствие члена Кооператива принципу общности Кооператива явилось следствием наступления события, произошедшим с ним после приема в члены Кооператива, если член Кооператива является наследником умершего физического лица, являвшегося на момент смерти членом Кооператива, если член Кооператива является универсальным, правопреемником юридического лица, являвшегося на момент реорганизации членом Кооператива.

3.2. Займ предоставляется при соблюдении следующих условий:

- Заёмщик является членом Кооператива, ознакомлен с Уставом, Положением о порядке предоставления займов;
- иметь регистрацию на территории Приволжского федерального округа, а именно: Республики Марий Эл, Республики Чувашии, Кировской области, Нижегородской области, Ульяновской области;
- наличие необходимых документов по требованию Кооператива;
- Заёмщик не участвует в качестве истца, ответчика или третьего лица в судебных разбирательствах, о которых он не сообщил Кооперативу, и угрожающих имуществу заёмщика;
- наличие постоянного или временного места работы у члена и поручителя (если в нём есть необходимость), или ведения ими предпринимательской деятельности, или ведения индивидуальной предпринимательской деятельности;
- наличие постоянной регистрации (прописки) у Заёмщика и поручителя (если в нём есть необходимость);
- наличие личного мобильного телефона.

3.3. Воспользоваться займом пайщик сможет достигнув совершеннолетия, т.е. восемнадцати лет.

4. Порядок подачи заявления на предоставление займа в бумажном виде и сроки рассмотрения этого заявления

4.1. Член Кооператива, желающий получить заём, в обязательном порядке заполняет заявление на получение займа. Заявление должно содержать следующую информацию:

- сведения о члене;
- вид займа, на получение которого претендует член;
- необходимые члену сумма и срок займа;
- условия (способ) получения займа;
- источник погашения займа и уплаты процентов (компенсации);
- краткое описание предполагаемого обеспечения займа (при наличии).
- информацию о том, что если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у пайщика на дату обращения о предоставлении займа обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому займу, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода пайщика, для пайщика существует риск неисполнения им

обязательств по Договору и применения к нему штрафных санкций, - в случае обращения о предоставлении займа в сумме (с лимитом кредитования) 100 000 рублей и более.

4.2. Заполнение заявления производится только при обязательном предъявлении пайщиком паспорта гражданина РФ.

4.3. По результатам согласования с членом всех параметров предполагаемого займа, условий обеспечения исполнения обязательств, заявление передаётся на рассмотрение комитету по займам.

4.4. Комитет по займам выносит решение о предоставлении или об отказе в предоставлении займа.

4.5. Решение о предоставлении займа члену Кооператива принимается не позднее, чем в пятидневный срок с даты оформления заявления на получение займа.

4.6. Решения о предоставлении повторных займов членам, характеризующимся благоприятной кредитной историей, как правило, принимаются в течение 1 рабочего дня.

4.7. Комитет по займам вправе отказать в предоставлении займа, либо, по согласованию с членом, изменить сумму и срок займа. Комитет по займам может не объяснять причины такого отказа.

4.8. При положительном решении Комитета по займам договор займа совместно с сопряжёнными договорами залога и (или) поручительства, обеспечивающими исполнение обязательств по займу, могут быть заключены с пайщиками в тот же день.

5. Условия и порядок предоставления Онлайн-займов Пайщикам Кооператива

5.1. Предоставление Онлайн-займов Пайщикам осуществляется посредством использования Личного кабинета.

5.2. Для входа в Личный кабинет Пайщик:

- вводит зарегистрированный телефонный номер;

- на введенный зарегистрированный телефонный номер направляется СМС-код, после ввода которого Пайщик получает полный доступ в Личный кабинет.

5.3. Пайщик, желающий получить Онлайн-займ, переходит в раздел сайта «Заявки на займ».

- нажимает кнопку «Отправить заявку на получение займа», после чего открывается соответствующая форма для заполнения.

5.4. Пайщик заполняет заявление на выдачу займа, в котором заполняет все необходимые поля (указывает программу займа, сумму займа, источник дохода);

- знакомится с политикой конфиденциальности персональных данных;

- после ознакомления с политикой конфиденциальности персональных данных и её полного принятия дает согласие на обработку персональных данных, путем проставления галочки в соответствующем поле;

- нажимает кнопку «ДАЛЕЕ».

5.5. В разделе «Сообщение о банковских реквизитах для перечисления денежных средств» пайщик заполняет свои банковские реквизиты, номер и серию паспорта, когда и кем выдан, и все необходимые поля раздела;

- знакомится с политикой конфиденциальности персональных данных;

- после ознакомления с политикой конфиденциальности персональных данных и её полного принятия дает согласие на обработку персональных данных, путем проставления галочки в соответствующем поле;

- нажимает кнопку «ДАЛЕЕ».

5.6. В разделе «Подписание документов АСП» пайщик нажимает кнопку «Получить код для подписи».

Предоставленный Пайщику СМС-код может быть однократно использован для подписания электронного документа. При неиспользовании СМС-кода для подписания электронного документа или совершения иного действия на Сайте в течение 100 секунд срок действия СМС-кода истекает и для совершения желаемого действия Пайщик должен получить (запросить) новый СМС-код.

Поступивший СМС-код вводится в интерактивное поле для подтверждения юридического факта подписания пайщиком указанных в пунктах 5.4 и 5.5 документов. Далее Пайщик подписывает указанные в пунктах 5.4 и 5.5 документы путем нажатия кнопки «Подписать документы». Данные действия свидетельствуют о волеизъявлении Пайщика заключить Договор займа.

5.7. Заявка отправляется на рассмотрение Комитету по займам.

5.8. После рассмотрения заявления пайщика, членом Комитета по займам производится обязательный телефонный звонок пайщику с информацией об одобрении займа либо отказе в выдаче займа.

5.9. При принятии положительного решения о заключении договора займа формируются следующие документы:

- Договор Займа;

- Заявление о согласии на обработку персональных данных;

- Соглашение о членском взносе;

- согласие о взаимодействии с третьими лицами.

5.10. После ознакомления с документами, указанными в пункте 5.8 и их полного принятия, Пайщик нажимает кнопку «Получить код для подписи». Поступивший СМС-код (срок действия которого 100 секунд) вводится в интерактивное поле для подтверждения юридического факта подписания пайщиком указанных в пунктах 5.8 документов. Далее Пайщик подписывает указанные документы путем нажатия кнопки «Подписать документы».

5.11. Все перечисленные в п.5.8 документы формируются в pdf-формате.

5.12. Договор потребительского займа считается заключенным со дня передачи денежных средств Пайщику.

6. Порядок предоставления займа.

6.1. Выдача займа осуществляется наличными деньгами в кассе Кооператива, либо безналичным перечислением на банковский/лицевой счёт, в том числе и на счёт пластиковой карты по реквизитам, указанным пайщиком в заявлении на предоставление займа.

6.2. Датой предоставления заёмных средств является дата выдачи средств из кассы Кооператива, либо дата перечисления денежных средств с расчётного счета Кооператива.

7. Виды займов, которыми могут воспользоваться пайщики кооператива.

7.1. Вид предоставляемых Кооперативом займов: займ на потребительские цели (потребительский займ).

7.2. В Кооперативе действуют следующие программы финансовой взаимопомощи, обеспечивающие различные потребительские потребности пайщиков: «Day04», «Month05», «Month01», «Month03», «Month004» и «Month06».

8. Суммы займов и сроки их возврата.

8.1. По программе «Day04»:

- сумма займа - от 500 до 15 000 руб.;
- процентная ставка – 73,013 процентов годовых, в период действия договора не меняется;
- проценты начисляются начиная со дня, следующего за днём предоставления займа, и до дня полного погашения задолженности по займу;
- погашение процентов осуществляется равными периодами через каждые 14 дней.

8.2. По программе «Month01»:

- сумма займа - от 15000 до 99 999 руб.;
- процентная ставка – 18,213 процентов годовых, в период действия договора не меняется;
- проценты начисляются начиная со дня, следующего за днём предоставления займа, и до дня полного погашения задолженности по займу;
- погашение процентов осуществляется равными периодами через каждые 28 дней.

8.3. По программе «Month03»:

- сумма займа - от 15 000 до 30 000 руб.;
- процентная ставка – 54,757 процентов годовых, в период действия договора не меняется;
- проценты начисляются начиная со дня, следующего за днём предоставления займа, и до дня полного погашения задолженности по займу;
- погашение процентов осуществляется равными периодами через каждые 28 дней.

8.4. По программе «Month004»:

- сумма займа - от 100 000 до 10 000 000 руб.;
- процентная ставка – 7,313 процентов годовых, в период действия договора не меняется;
- проценты начисляются начиная со дня, следующего за днём предоставления займа, и до дня полного погашения задолженности по займу;
- погашение процентов осуществляется равными периодами через каждые 28 дней.

8.5. По программе «Month05»:

- сумма займа - от 500 до 15 000 руб.
- процентная ставка – 91,257 процентов годовых, в период действия договора не меняется;
- проценты начисляются начиная со дня, следующего за днём предоставления займа, и до дня полного погашения задолженности по займу;
- погашение процентов осуществляется равными периодами через каждые 28 дней.

8.6. По программе «Month06»:

- сумма займа - от 500 до 30 000 руб.;
- процентная ставка – 109,513 процентов годовых, в период действия договора не меняется;
- проценты начисляются начиная со дня, следующего за днём предоставления займа, и до дня полного погашения задолженности по займу;
- погашение процентов осуществляется равными периодами через каждые 14 дней.

8.7. При предоставлении займов членам Кооператива необходимо соблюдать финансовые

нормативы. Максимальная сумма займа, предоставляемого одному члену Кооператива, максимальная сумма займа, предоставляемого нескольким членам кредитного кооператива, являющимися аффилированными лицами, должна соответствовать нормативам, установленным Федеральным законом от 18.07.2009 «О кредитной кооперации» № 190-ФЗ.

8.8. Сумма предоставленного займа зависит от дохода пайщика-заёмщика, предлагаемого обеспечения, кредитной истории пайщика.

8.9. Потребительские займы выдаются на срок, как правило, от 1 дня до 12 месяцев. В исключительных случаях, по решению Правления, возможна выдача займа на больший срок.

9. Валюта и способы предоставления займов пайщикам.

9.1. Кооператив предоставляет займы членам в валюте РФ (рублях). Так же в рублях номинируются обязательства и осуществляются расчёты членов Кооператива по погашению и обслуживанию займа.

9.2. Займы членам Кооператива могут быть предоставлены как в наличной, так и безналичной форме. Осуществляется наличными деньгами в кассе Кооператива, либо безналичным перечислением на банковский/лицевой счёт, в т. ч. и на счёт пластиковой карты по реквизитам, указанным членом Кооператива в заявлении на предоставление потребительского займа.

9.3. Членам кооператива, при предоставлении займа путём его безналичного перечисления на банковский счёт члена, необходимо ознакомиться с тарифами банка за проведение соответствующих операций.

9.4. Кооператив не взимает комиссионные и компенсационные платежи за выдачу займа наличными деньгами или за операцию безналичного перечисления.

10. Процентные ставки.

10.1. За пользование займами пайщики уплачивают Кооперативу проценты в зависимости от вида программы финансовой взаимопомощи.

10.2. Процентная ставка не изменяется в период действия договора. Проценты начисляются начиная со дня, следующего за днём предоставления займа до полного погашения пайщиком задолженности по займу.

10.3. По займам, заключённым в период с 1 января 2020 года, допустимый размер начисленных процентов, неустоек, штрафов и прочих платежей по таким договорам составляет полутора кратный размер суммы займа.

11. Виды и суммы иных платежей пайщика по договору займа.

Виды и суммы иных платежей к пайщику по договору займа не применимы.

12. Диапазон значений полной стоимости займа.

В Кооперативе применяются диапазоны полной стоимости займа, ежеквартально размещаемые Банком России на сайте: www.cbr.ru

13. Периодичность платежей пайщика в погашении и обслуживание займа.

13.1. Количество, размер и периодичность платежей пайщика по договору займа определяются индивидуальными условиями договора займа.

13.2. Погашение процентов за пользование займом осуществляется равными периодами:

- По программе «Day04» и «Month06» - через каждые 14 дней, погашение займа – единовременно в последнюю дату оплаты, в размерах, указанных в п.6 индивидуальных условий договора займа;

- По программам «Month05», «Month01», «Month03» и «Month004» - через каждые 28 дней, погашение займа – единовременно в последнюю дату оплаты, в размерах, указанных в п.6 индивидуальных условий договора займа.

13.3. Сумма произведённого пайщиком платежа в кассу или на расчётный счёт Кооператива по договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств по договору потребительского займа, погашает задолженность в следующей очерёдности:

- а) задолженность по процентам;
- б) задолженность по основному долгу;
- в) неустойка (штраф, пеня) в размере, установленном п. 12 индивидуальных условий договора займа;
- г) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- д) сумма основного долга за текущий период платежей;
- е) иные платежи, предусмотренные действующим законодательством или договором займа.

14. Способы возврата займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения пайщиком обязательств по договору займа.

Возврат займа пайщиком осуществляется:

- внесением наличных денежных средств в кассу Кооператива или в кассу любого из обособленных подразделений Кооператива;
- через терминалы любого отделения ПАО Сбербанк;
- через Сбербанк Онлайн;
- перечислением на расчётный счёт Кооператива;
- оплата в Личном кабинете с использованием банковской карты либо иного электронного средства.

15. Сроки, в течение которых пайщик вправе отказаться от получения займа.

Кооператив не навязывает пайщику возможность участия в финансовой взаимопомощи. Физическое лицо добровольно вступает в Кооператив и также своей волей определяет приемлемость условий получения займов из фонда финансовой взаимопомощи. После ознакомления с общими условиями займа необходимо внимательно прочитать предложенные для согласования с пайщиком индивидуальные условия. Если пайщик, после ознакомления с общими и индивидуальными условиями договора займа, отказывается от заявки на получение займа, он обязан уведомить об этом Кооператив, при этом Кооператив не вправе и не намерен применять к нему никаких санкций в виде комиссии «за рассмотрение документов», «заказ на получение денежных средств со счёта в банке» или «компенсацию упущенной выгоды». Срок, в течении которого заёмщик вправе отказаться от получения займа, составляет пять рабочих дней.

16. Способы обеспечения исполнения обязательств по займу.

16.1. В зависимости от суммы займа, кредитной истории, срока займа и платёжеспособности заёмщика в качестве обеспечения исполнения обязательств членом могут быть применены вместе и по отдельности поручительство и залог. Поручительство и залог оформляются специальными договорами.

16.2. В качестве поручителей могут выступать – пайщики Кооператива, родственники, коллеги, соседи, люди, которые могут поручиться за пайщика.

16.3. Предметом залога может быть любое имущество, принадлежащее пайщику или знающему его и готовому поручиться за него лицу. Договором залога может быть предусмотрена как передача соответствующего имущества Кооперативу, так и оставление права пользования залогодателем.

16.4. При наличии задолженности пайщика перед Кооперативом по оплате суммы займа и процентов по займу, Кооператив вправе обратиться взыскание на имущество пайщика и его поручителей, предоставленное в качестве обеспечения займа, в соответствии с действующим законодательством. Сумма, полученная от реализации такого имущества, направляется в счёт погашения задолженности пайщика перед Кооперативом.

17. Ответственность пайщика за ненадлежащее исполнение обязательств по займу.

17.1. Заем из фонда финансовой взаимопомощи предоставляется за счёт средств других пайщиков, разместивших в этом фонде свои личные сбережения и паенакопления. Сбережения привлекаются на условиях возвратности, платности, срочности и Кооператив регулярно исполняет соответствующие обязательства перед пайщиками - сберегателями. Единственным ресурсом обслуживания сбережений являются платежи по займу, поэтому Кооператив заинтересован в том, чтобы пайщик исполнял свои обязательства своевременно и в полной мере.

17.2. В случае несвоевременного возврата членом Кооператива потребительского займа и (или) процентов за пользование займом, Кооператив вправе начислить на непогашенную в срок сумму неустойку по ставке 20% годовых. При этом на непогашенную задолженность по займу продолжится начисление установленных договором процентов за пользование займом, как это предусмотрено ст. 809 ГК РФ. Кроме того, не оплачивая в срок очередной платёж по займу, пайщик продолжает неправомерно пользоваться чужими денежными средствами, поэтому наряду с договорной неустойкой за каждый день просрочки Кооператив вправе начислить, а Заёмщик обязан оплатить проценты за пользование чужими денежными средствами, предусмотренные ст. 395 ГК РФ.

18. Иные договора, которые пайщик может заключить или иные услуги, которые пайщик может получить в связи с заключением договора займа.

Предоставляя пайщику заём, Кооператив не обременяет его обязанностью заключить какие-либо иные договоры или приобрести какие-либо иные услуги за дополнительную плату.

19. Информация о возможном увеличении суммы расходов пайщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов.

19.1. Кооператив предоставляет займы исключительно в рублях, поэтому пайщик не несёт никакие валютные риски, которые могли бы повлиять на размер его обязательств. Кооператив не применяет переменную процентную ставку. Размер расходов пайщика по обслуживанию и погашению займа не

изменяется в течение всего периода действия договора, за исключением случая, когда пайщик досрочно погасит заём. В этом случае размер расходов уменьшается за счёт уменьшения причитающейся к уплате сумме процентов.

19.2. Возврат займа путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Кооператива через банк осуществляется согласно установленным тарифам банка отправителя, в связи с чем пайщик несёт дополнительные расходы, не предусмотренные договором займа. При перечислении через любое отделение ПАО Сбербанка расходы пайщик не несёт.

20. Информация о возможности запрета уступки Кооперативом третьим лицам прав (требований) по договору займа.

20.1. На момент заключения договора займа пайщик даёт согласие на уступку прав (требований) по договору займа третьим лицам согласно индивидуальных условий договора займа.

20.2. Пайщик согласен/не согласен, что в случае не исполнения или ненадлежащего исполнения условий договора займа, Кооператив вправе уступить права (требования) по договору третьим лицам.

20.3. Уступка задолженности по займу третьим лицам возможна только после исключения пайщика из членов Кооператива и только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению займов.

21. Предоставление пайщиком информации об использовании займа.

В случае, если вид займа и договор займа не содержат условий об использовании пайщиком полученного займа, предоставление пайщиком информации об использовании займа не требуется.

22. Условие о подсудности споров.

Все споры и разногласия, возникающие из условий договора займа при отсутствии иных соглашений, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.